

### Tabela okresów gwarancji i rękojmi

Tabela okresów gwarancji i rękojmi oraz spis placówek, w których realizowane są poszczególne naprawy.

Nazwa towaru	Okres gwarancji [liczba miesięcy]	Okres rękojmi [liczba miesięcy]	Miejsce składania reklamacji
Napędy i biblioteki taśmowe oraz autoloadery Tandberg - Overland	12/36 (zależnie od produktu)	–	<a href="#">Tandberg Data</a>
Duplikatory CD, DVD, USB	12	–	Stovaris
HDD 3,5" SATA/SAS Enterprise	60	–	Stovaris
HDD 3,5" SATA Desktop	12	–	Stovaris
SSD 2.5" SATA/SAS Enterprise	60	–	Stovaris
SSD 2.5" SATA Desktop	12	–	Stovaris
Kable	–	3	Stovaris
Karty HBA Broadcom (Avago, LSI), Marvell (Qlogic)	36	–	Stovaris
Karty graficzne nVidia, PNY	12/36 (zależnie od produktu)	–	Stovaris
Kontrolery RAID Broadcom (Avago, LSI), Microchip (Adaptec, Microsemi)	36	–	Stovaris
Macierze RAID Infortrend EonStor	36	–	<a href="#">Infortrend</a>
Macierze RAID Promise	36	–	<a href="#">Promise</a>
Nośniki pamięci (taśmowe kasety do napędów LTO)	dożywotnio	–	Stovaris
Produkty ASUS	24/60 (zależnie od produktu)	–	<a href="#">ASUS</a>
Produkty LG Electronics	24	–	<a href="#">LG Electronics</a>
Produkty Silex	36	–	<a href="#">Silex</a>
Produkty Lantronix	od 12 do 60 (zależnie od produktu)	–	<a href="#">Lantronix</a>
Przełączniki Opengear	48	–	<a href="#">Opengear</a>
Produkty Vertiv (Avocent)	24	–	Vertiv <a href="#">Wsparcie techniczne - przewodnik</a>
Skanery Fujitsu	12	–	Siemens lub Stovaris
Skanery Graphtec	24	–	<a href="#">Vesploter</a>



Skanery Panasonic, Mustek	24	–	Stovaris
Serwery Supermicro	36	–	Supermicro <a href="#">Warunki gwarancji</a>   <a href="#">Kontakt</a> <a href="#">Zgłaszanie problemów</a>
Zasilacze Awaryjne UPS Eaton	24	–	<a href="#">Eaton</a>
Zasilacze Awaryjne UPS Socomec	24	–	Socomec <a href="#">Procedura reklamacji</a> <a href="#">Formularz reklamacji</a>
Zasilacze Awaryjne UPS Vertiv	24/36 (zależnie od produktu)	–	Vertiv <a href="#">Formularz kontaktowy</a>
Karty i przełączniki sieciowe NVidia (Mellanox)	12	–	Stovaris
Kable/Transceivery ProLabs	dożywotnio	–	ProLabs <a href="#">Formularz kontaktowy</a>
Sprzęt NetAlly	12	–	NetAlly <a href="#">Formularz kontaktowy</a>
Software NetAlly	90 dni	–	NetAlly <a href="#">Formularz kontaktowy</a>
Sprzęt Allied Telesis	<a href="#">24/60</a>	–	Allied Telesis <a href="#">Warunki</a> <a href="#">E-mail do uzyskania nr RMA</a>
Szyfrowane pamięci masowe DataLocker	36/60 (zależnie od produktu)	–	DataLocker <a href="#">Warunki</a> <a href="#">E-mail do uzyskania nr RMA</a>
Szyfrowane pamięci masowe iStorage	36	–	iStorage <a href="#">Warunki</a> <a href="#">Formularz reklamacji</a>
Sprzęt ProfiTap	12/24/120 (zależnie od produktu)	–	ProfiTap <a href="#">Warunki</a> <a href="#">Kontakt z support'em</a>
<b>Produkty medyczne Jusha</b> (gwarancja w systemie door-to-door)			
Monitory opisowe (diagnostyczne)	60	–	Stovaris
Monitory przeglądowe	36	–	
Monitory na sale operacyjne	24	–	
<b>Monitory na sale operacyjne Embitron</b> (gwarancja w systemie door-to-door)			
Seria MBT-1000	30	–	Stovaris
Seria MBT-1010	24	–	

**Stovaris Sp. z o.o. – oddział Magazyn i Serwis**  
ul. Staniewicka 18, 03-310 Warszawa  
tel.: +48 222 484 001  
e-mail: [serwis@stovaris.pl](mailto:serwis@stovaris.pl)  
web: <https://stovaris.pl/kontakt/wsparcie-techniczne-i-serwis/>

**Tandberg**  
Serwis świadczony przez autoryzowany serwis Producenta.  
Kontakt telefoniczny: 0 800 8263 2374, (język polski – należy wybrać „4”)  
[www.tandbergdata.com/emea/index.cfm/contact/office-locations/europe-and-africa/](http://www.tandbergdata.com/emea/index.cfm/contact/office-locations/europe-and-africa/)  
Zgłoszenie problemu przez WWW:  
<http://forms.tandbergdata.com/Surveys/20/500AAC3808981C9C/form.aspx>

**Overland**  
Aktualnie sprzedawane produkty są objęte opcją AFRP (wymiana awansem przez serwis Producenta)  
<http://support.overlandstorage.com/support/contact.htm>  
Zaawansowane opcje serwisowe są świadczone przez Alstor.

**Socomec**  
Kontakt z Grupą Socomec  
[https://www.socomec.pl/prosimy-kontakt\\_pl.html](https://www.socomec.pl/prosimy-kontakt_pl.html)

**Silex**  
Silex Technology Europe GmbH;  
Hanns-Martin-Schleyer-Str. 3, 47877 Willich, Germany | tel.: +49(0)2154-88967-0  
web: [www.silextechnology.com/de](http://www.silextechnology.com/de)

**Lantronix**  
Wsparcie techniczne – Europa, Bliski Wschód, Afryka (EMEA) | tel.: +31 (0)76 52 36 740  
<https://www.lantronix.com/support/>

**Opengear**  
Wsparcie techniczne, tel.: +1 (385) 213-6067  
web: <https://opengear.com/support/>  
Formularz kontaktowy: <https://opengear.com/contact-us/>

**Eaton**  
Zgłoszenia serwisowe  
<http://powerquality.eaton.com/polska/products-services/services/pl-service-requests.asp?cx=65>  
Biura handlowe i centra obsługi klienta  
<http://www.eaton.pl/EatonPL/CustomerSupport/DirectoryofContacts/GrupaElectrical/index.htm>