

Tabela okresów gwarancji i rękojmi

Tabela okresów gwarancji i rękojmi oraz spis placówek, w których realizowane są poszczególne naprawy.

Nazwa towaru	Okres gwarancji [liczba miesięcy]	Okres rękojmi [liczba miesięcy]	Miejsce składania reklamacji
Napędy i biblioteki taśmowe oraz autoloadery Tandberg - Overland	12/36 (zależnie od produktu)	–	Tandberg Data
Duplikatory CD, DVD, USB	12	–	Stovaris
HDD 3,5" SATA/SAS Enterprise	60	–	Stovaris
HDD 3,5" SATA Desktop	12	–	Stovaris
SSD 2.5" SATA/SAS Enterprise	60	–	Stovaris
SSD 2.5" SATA Desktop	12	–	Stovaris
Kable	–	3	Stovaris
Karty HBA Broadcom (Avago, LSI), Marvell (Qlogic)	36	–	Stovaris
Karty graficzne nVidia, PNY	12/36 (zależnie od produktu)	–	Stovaris
Kontrolery RAID Broadcom (Avago, LSI), Microchip (Adaptec, Microsemi)	36	–	Stovaris
Macierze RAID Infortrend EonStor	36	–	Infortrend
Macierze RAID Promise	36	–	Promise
Nośniki pamięci (taśmowe kasety do napędów LTO)	dożywotnio	–	Stovaris
Produkty ASUS	24/60 (zależnie od produktu)	–	ASUS
Produkty LG Electronics	24	–	LG Electronics
Produkty Silex	36	–	Silex
Produkty Lantronix	od 12 do 60 (zależnie od produktu)	–	Lantronix
Przełączniki Opengear	48	–	Opengear
Produkty Vertiv (Avocent)	24	–	Vertiv Wsparcie techniczne - przewodnik
Skanery Fujitsu	12	–	Siemens lub Stovaris
Skanery Graphtec	24	–	Vesploter

Skanery Panasonic, Mustek	24	–	Stovaris
Serwery Supermicro	36	–	Stovaris
Zasilacze Awaryjne UPS Eaton	24	–	Eaton
Zasilacze Awaryjne UPS Socomec	24	–	Socomec Procedura reklamacji Formularz reklamacji
Zasilacze Awaryjne UPS Vertiv	24/36 (zależnie od produktu)	–	Vertiv Formularz kontaktowy
Karty i przełączniki sieciowe NVidia (Mellanox)	12	–	Stovaris
Kable/Transceivery ProLabs	dożywotnio	–	ProLabs Formularz kontaktowy
Sprzęt NetAlly	12	–	NetAlly Formularz kontaktowy
Software NetAlly	90 dni	–	NetAlly Formularz kontaktowy
Sprzęt Allied Telesis	24/60	–	Allied Telesis Warunki E-mail do uzyskania nr RMA
Szyfrowane pamięci masowe DataLocker	36/60 (zależnie od produktu)	–	DataLocker Warunki E-mail do uzyskania nr RMA
Szyfrowane pamięci masowe iStorage	36	–	iStorage Warunki Formularz reklamacji
Sprzęt ProfiTap	12/24/120 (zależnie od produktu)	–	ProfiTap Warunki Kontakt z support'em
Produkty medyczne Jusha (gwarancja w systemie door-to-door)			
Monitory opisowe (diagnostyczne)	60	–	Stovaris
Monitory przeglądowe	36	–	
Monitory na sale operacyjne	24	–	
Monitory na sale operacyjne Embitron (gwarancja w systemie door-to-door)			
Seria MBT-1000	30	–	Stovaris
Seria MBT-1010	24	–	

Stovaris Sp. z o.o. – oddział Magazyn i Serwis
ul. Staniewicka 18, 03-310 Warszawa
tel.: +48 222 484 001
e-mail: serwis@stovaris.pl
web: <https://stovaris.pl/kontakt/wsparcie-techniczne-i-serwis/>

Tandberg
Serwis świadczony przez autoryzowany serwis Producenta.
Kontakt telefoniczny: 0 800 8263 2374, (język polski – należy wybrać „4”)
www.tandbergdata.com/emea/index.cfm/contact/office-locations/europe-and-africa/
Zgłoszenie problemu przez WWW:
<http://forms.tandbergdata.com/Surveys/20/500AAC3808981C9C/form.aspx>

Overland
Aktualnie sprzedawane produkty są objęte opcją AFRP (wymiana awansem przez serwis Producenta)
<http://support.overlandstorage.com/support/contact.htm>
Zaawansowane opcje serwisowe są świadczone przez Alstor.

Socomec
Kontakt z Grupą Socomec
https://www.socomec.pl/prosimy-kontakt_pl.html

Silex
Silex Technology Europe GmbH;
Hanns-Martin-Schleyer-Str. 3, 47877 Willich, Germany | tel.: +49(0)2154-88967-0
web: www.silextechnology.com/de

Lantronix
Wsparcie techniczne – Europa, Bliski Wschód, Afryka (EMEA) | tel.: +31 (0)76 52 36 740
<https://www.lantronix.com/support/>

Opengear
Wsparcie techniczne, tel.: +1 (385) 213-6067
web: <https://opengear.com/support/>
Formularz kontaktowy: <https://opengear.com/contact-us/>

Eaton
Zgłoszenia serwisowe
<http://powerquality.eaton.com/polska/products-services/services/pl-service-requests.asp?cx=65>
Biura handlowe i centra obsługi klienta
<http://www.eaton.pl/EatonPL/CustomerSupport/DirectoryofContacts/GrupaElectrical/index.htm>